



Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky, za kterých Komerční banka, a.s. (dále je „KB“ nebo „my“) poskytuje službu informování o platebním účtu (dále jen „Služba“).

Článek 1. Úvod

- 1.1 Předmětem podnikání KB je poskytování služeb v souladu se zákonem č. 21/1991 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a bankovní licencí.
- 1.2 Dohled nad činností KB vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále jen „ČNB“).

Článek 2. Poskytnutí služby informování o platební účtu

- 2.1 V návaznosti na váš výslovný souhlas, který nám udělíte v prostředí vaší banky, předáme informace o vašem platebním účtu společnostem dle vašeho souhlasu, a to v rozsahu požadovaným těmito společnostmi, maximálně však v rozsahu bodu 2.2 níže.
- 2.2 Informacemi o platebním účtu se rozumí seznam všech vašich platebních účtů, jejich zůstatek, historie transakcí a seznam trvalých příkazů a další informace, které poskytuje vaše banka.

Článek 3. Řešení stížností a reklamací a výkon práv ve vztahu k osobním údajům

- 3.1 Reklamační řád KB je přístupný na www.kb.cz a pobočkách KB.
- 3.2 Reklamaci či stížnost můžete podat elektronicky, telefonicky či osobně na kterékoli pobočce. Pokud podáte stížnost či reklamaci osobně, je možné vyhotovit zápis z jednání, jehož kopii vám samozřejmě poskytneme.
- 3.3 Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamace v první instanci, můžete se písemně obrátit na druhou instanci, konkrétně na útvar Kvalita a zákaznická zkušenost.

Adresa:

Komerční banka, a.s.
Kvalita a zákaznická zkušenost
Na Příkopě 969/33
114 07 Praha 1
Email: stiznostiareklamace@kb.cz

- 3.4 V případě, že nesouhlasíte ani s řešením své stížnosti či reklamace útvarem Kvalita a zákaznická zkušenost, máte možnost písemně kontaktovat nezávislého ombudsmana, a to v souladu s Chartou ombudsmana

Adresa:

Ombudsman
Komerční banka, a.s.
Na Příkopě 969/33
114 07 Praha 1
Email: ombudsman@kb.cz

- 3.5 Pokud s řešením vaší reklamace nebudete spokojeni, a naše služby jste využili jako spotřebitel, můžete se za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Finančního arbitra:

Adresa:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1
Email: arbitr@finarbitr.cz

- 3.6 Se stížností se můžete rovněž obrátit na ČNB.

- 3.7 Svá práva týkající se osobních údajů můžete uplatnit zasláním požadavku na e-mailovou schránku brana@zaplaceno.cz. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete na internetových

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY NEPŘÍMÉHO DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A SLUŽBY INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU

stránkách www.kb.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

Článek 4. Rozhodné právo

4.1 Právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.