

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky, za kterých Finbricks, s.r.o., sídlem Václavské náměstí 796/42, 110 00 Praha 1 (dále je „Společnost“ nebo „my“) poskytuje službu informování o platebním účtu (dále jen „Služba“).

Článek 1. Úvod

- 1.1. Předmětem podnikání Společnosti je poskytování platebních služeb v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s povolením k činnosti platební instituce.
- 1.2. Dohled nad činností Společnosti vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále jen „ČNB“).

Článek 2. Poskytnutí služby informování o platebním účtu

- 2.1. Službu poskytujeme na základě smlouvy o službě informování o platebním účtu (dále jen „Smlouva“). Smlouvu uzavíráte v internetovém rozhraní nebo aplikaci poskytovatele, jehož služby máte zájem získat a s nímž Společnost spolupracuje (dále také jen „Partner“). Obsah Smlouvy představují především tyto Podmínky. Smlouva je uzavřena pouze na dobu potřebnou pro získání informací o platebním účtu. Službu vám poskytujeme bezplatně.
- 2.2. Za účelem dalšího zpracování údajů v rámci služby, kterou sjednáváte s Partnerem, získáme na základě výslovného souhlasu, který nám udělíte v prostředí vaší banky, informace o platebním účtu, který určíte a k němuž můžete přistupovat. Rozsah bank, o jimiž vedených platebních účtech informace zabezpečíme, závisí na naší aktuální obchodní nabídce.
- 2.3. Informacemi o platebním účtu se rozumí seznam všech vašich platebních účtů, jejich zůstatků, historie transakcí, seznam trvalých příkazů a další informace, které poskytuje vaše banka. Celkový rozsah informací o platebním účtu, který je prostřednictvím vámi zvolené banky a určeného účtu či účtů dostupný, závisí především na rozsahu údajů poskytovaných vaší bankou a na období, za které je vaše banka zpřístupní. Konkrétní rozsah informací o platebním účtu, které Společnost získá a předá Partnerovi, je určen požadavkem Partnera, který je založen na dohodě mezi vámi a Partnerem. Společnost nezískává ani nepřistupuje k údajům, jimiž ověřujete svou totožnost vůči vaší bance anebo jimiž potvrzujete například váš souhlas dle čl. 2.2 výše.
- 2.4. Informace o platebním účtu poskytneme na základě vašeho souhlasu uděleného při sjednání Služby Partnerovi, jehož služby máte zájem získat. Účel, za kterým budou předané informace o platebním účtu Partnerem zpracovány, a doba, po kterou bude zpracování uvedených údajů probíhat, je předmětem vašeho ujednání s Partnerem. Společnost nestanoví účel ani prostředky zpracování údajů, jež jsou Partnerovi na základě Služby předány. Činnosti dohodnuté prostřednictvím bodu 2.2., 2.3 a 2.4 Podmínek vymezují způsob, jakým vám Službu poskytneme.
- 2.5. Společnost nijak nezasahuje ani neověřuje do obsahu dohod či podmínek služeb, které sjednáváte s Partnerem. Věnujte proto, prosím, před udělením souhlasu dle čl. 2.2 Podmínek pozornost informacím, které Vám Partner poskytuje.
- 2.6. Společnost neuchovává váš souhlas s přístupem k informacím o platebním účtu udělený dle čl. 2.2. Podmínek, poté, co byly informace o platebním účtu předány Partnerovi. Bližší informace o tom, jak uchováváme údaje získané při poskytování Služby, získáte společně s informacemi o zpracování osobních údajů dle čl. 3.6 Podmínek.

Článek 3. Řešení stížností a reklamací a výkon práv ve vztahu k osobním údajům

- 3.1. Reklamační řád Společnosti je přístupný na webových stránkách Společnosti www.finbricks.com.
- 3.2. Reklamací či stížností můžete podat elektronicky na emailovou adresu support@finbricks.com či písemně na adresu sídla Společnosti.
- 3.3. Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamace v první instanci, můžete se obrátit na vedení Společnosti, a to stejným způsobem, jaký je uveden v bodě 3.2. Podmínek. Pracovníci Společnosti jsou povinni v takovém případě předložit podání řediteli Společnosti.
- 3.4. Pokud s řešením vaší reklamace nebudete spokojeni, a při využívání našich služeb vystupujete jako spotřebitel, můžete se za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Finančního arbitra:

Adresa:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
Email: arbitr@finarbitr.cz



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU

- 3.5. Se stížností se můžete rovněž obrátit na ČNB.
- 3.6. Svá práva týkající se osobních údajů můžete uplatnit zasláním požadavku na e-mailovou schránku support@finbricks.com. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.finbricks.com v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele a zákazníky.

Článek 4. Rozhodné právo

- 4.1. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 4.2. Obsah Podmínek se uplatní na Službu počínaje 1.1. 2026.