



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY NEPŘÍMÉHO DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky, za kterých Finbricks, s.r.o., sídlem Václavské náměstí 796/42, 110 00 Praha 1 (dále je „Společnost“ nebo „my“) poskytuje službu odesílání plateb uživatelem aplikace Partnera (služba nepřímého dání platebního příkazu) a službu informování o platebním účtu (dále jen „Služby“ nebo jednotlivě „Služba“).

Článek 1. Úvod

- 1.1. Předmětem podnikání Společnosti je poskytování platebních služeb v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s povolením k činnosti platební instituce.
- 1.2. Dohled nad činností Společnosti vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále jen „ČNB“).

Článek 2. Poskytnutí služby odesílání plateb uživatelem aplikace Partnera

- 2.1. Službu poskytujeme na základě smlouvy o poskytnutí dané Služby (dále jen „Smlouva“). Smlouvu uzavíráte prostřednictvím aplikace Partnera, kde hodláte zadat platbu z banky, ve které máte veden svůj platební účet, z něhož má být platba provedena. Obsah Smlouvy představují tyto Podmínky. Partnerem se rozumí provozovatel aplikace (například e-shopu nebo jiné služby, kterou máte zájem využít), který spolupracuje se Společností a jehož prostřednictvím Služby Společnosti využíváte.
- 2.2. Předmětem Služby je předání platebního příkazu, který hodláte prostřednictvím aplikace Partnera zadat s využitím Služby bance, která vede vámi označený platební účet (dále jen „váše banka“), a to na základě pokynu, který od vás prostřednictvím Partnera obdržíme.
- 2.3. V prostředí vaší banky, které vám otevřeme v prohlížeči, nám musíte potvrdit přístup k vašemu účtu, jinak není možné Službu poskytnout.
- 2.4. Službu vám poskytujeme bezplatně.
- 2.5. Uzavřením Smlouvy berete na vědomí, že:
 - a. prostřednictvím Služby zadáváte platební příkaz, jehož částka nemůže dosáhnout nebo překročit 1 000 EUR nebo ekvivalent této částky v měně platebního příkazu (dle přepočtu prostřednictvím devizového kurzu vyhlášeného ČNB),
 - b. údaje o tomto platebním příkazu, včetně údaje o tom, v jakém stavu se daný platební příkaz nachází, předáme aplikaci Partnera.
- 2.6. Pro účely podpory, prevence a detekce podvodů a případného řešení reklamací shromažďujeme údaje týkající se zpracovávaných platebních příkazů (parametry transakce, identifikace typu prohlížeče, IP adresa). Tyto údaje jsme dále oprávněni zpracovávat pro účely dovolené právními předpisy, u nichž není potřeba disponovat vaším souhlasem. Nezískáváme ani nepřistupujeme k údajům, jimiž ověřujete svou totožnost vůči vaší bance nebo jimiž například potvrzujete (autorizujete) platební příkaz, který je naším prostřednictvím předán vaší bance k provedení platební transakce.
- 2.7. Jsme oprávněni odmítnout poskytnutí Služby spočívající v předání platebního příkazu, pokud tak máme učinit dle obecně závazných právních předpisů, případně v situaci, kdy je obsah či povaha platebního příkazu v rozporu s obchodní politikou Společnosti či finanční skupiny Sociétés Générales týkající se zejména předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Článek 3. Poskytnutí informací o platebním příkazu, souhlas s jeho provedením

- 3.1. Před tím, než platební příkaz prostřednictvím Služby potvrdíte, vám zpřístupníme:
 - a. údaj o příjemci (tj. Partnerovi),
 - b. částku platebního příkazu.
- 3.2. Souhlas s provedením platební transakce na základě platebního příkazu vyjadřujete vaší bance způsobem, který je s vaší bankou dohodnut. Učiníte tak v prostředí vaší banky poté, co potvrdíte zájem o poskytnutí Služby. Platební příkaz již posléze nemůžete odvolat.
- 3.3. Po obdržení informace o přijetí platebního příkazu vaší bankou vám tuto informaci zpřístupníme prostřednictvím aplikace Partnera, již byly platební příkaz a jeho předání vaší bance pomocí Služby iniciovány.

Článek 4. Oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce

- 4.1. Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci platební transakci máte povinnost oznámit vždy bance, která vám vede účet, způsobem, který s ní byl sjednán, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z vašeho platebního účtu.

- 4.2. Neoznámíte-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci včas a namítnete-li vaše banka opožděné oznámení, soud nebo jiný příslušný orgán vám právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nepřizná.

Článek 5. Odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce

- 5.1. Odpovědnost za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci má vůči vám vaše banka, a to v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek sjednaných mezi vámi a vaší bankou. Za nesprávně provedenou se považuje i taková platební transakce, která byla provedena v rozporu s platebním příkazem předaným prostřednictvím Služby, i když byla provedena v souladu s platebním příkazem přijatým vaší bankou.
- 5.2. Zákonné podmínky odpovědnosti jsou definovány tak, že ztrátu z neautorizovaných platební transakcí způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku (v případě, že nezajistíte ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků způsobem stanoveným ve smlouvě, na základě které byl tento platební prostředek vydán) nesete do celkové částky odpovídající částce 50 EUR (přepočet bude proveden kurzem ČNB ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebního prostředku vaší bance). Ztrátu z neautorizovaných platební transakcí nesete v plném rozsahu, pokud byla ztráta platebního prostředku způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte (i) svou povinnost používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou nebo (ii) svou povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku. S výjimkou případů vašeho podvodného jednání nenesete ztrátu z neautorizovaných platební transakcí, pokud škoda vznikla poté, co byla vaší bance oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud vaše banka nezajistila možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku. Smluvní podmínky banky, jež vede příslušný platební účet, však mohou podmínky odpovědnosti stanovit také odlišně.

Článek 6. Poskytnutí služby informování o platebním účtu

- 6.1. Pro usnadnění volby platebního účtu, ze kterého hodláte úhradu prostřednictvím platebního příkazu dle bodu 2.2 Podmínek provést, pro vás získáme přehled platebních účtů vedených vámi označenou bankou, k nimž můžete přistupovat, a případně také dostupných zůstatků. Za účelem potvrzení stavu platební transakce, k níž předáte platební příkaz dle bodu 2.2 Podmínek, pak rovněž ověříme historii platebních transakcí na vámi zvoleném platebním účtu a výsledek tohoto ověření předáme aplikaci Partnera dle bodu 2.5 Podmínek. Uvedené činnosti představují službu informování o platebním účtu, kterou vám na základě těchto Podmínek rovněž bezplatně poskytneme a jež je součástí způsobu úhrady, kterou prostřednictvím Služby realizujete. Souhlas s přístupem k uvedeným údajům za účelem poskytnutí této dílčí Služby nám udělíte v prostředí vaší banky.
- 6.2. V návaznosti na váš výslovný souhlas dle bodu 6.1. Podmínek jsme rovněž oprávněni sdílet informace o platebním účtu, které pro vás získáme dle předchozího bodu 6.1. Podmínek, především o stavu platební transakce, k níž byl dán platební příkaz dle bodu 2.2 Podmínek s Partnerem za účelem zajištění Služeb dle těchto Podmínek. Poté, co Vám poskytneme služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu dle čl. 2 a čl. 6 Podmínek, již neuchováváme váš souhlas s přístupem k informacím o platebním účtu udělený dle bodu 2.3 Podmínek. Bližší informace o tom, jak uchováváme údaje získané při poskytování služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu, získáte společně s informacemi o zpracování osobních údajů dle bodu 7.6 Podmínek.

Článek 7. Řešení stížností a reklamací a výkon práv ve vztahu k osobním údajům

- 7.1. Reklamační řád Společnosti je přístupný na webových stránkách Společnosti www.finbricks.com.
- 7.2. Reklamací či stížností můžete podat elektronicky na emailovou adresu support@finbricks.com či písemně na adresu sídla Společnosti.
- 7.3. Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamacie v první instanci, můžete se obrátit na vedení Společnosti, a to stejným způsobem, jaký je uveden v bodě 7.2. Podmínek. Pracovníci Společnosti jsou povinni v takovém případě předložit podání řediteli Společnosti.
- 7.4. Pokud s řešením vaší reklamacie nebudete spokojeni, a při využívání našich služeb vystupujete jako spotřebitel, můžete se za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Finančního arbitra:

Adresa:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
Email: arbitr@finarbitr.cz



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY NEPŘÍMÉHO DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU

- 7.5. Se stížností se můžete rovněž obrátit na ČNB.
- 7.6. Svá práva týkající se osobních údajů můžete uplatnit zasláním požadavku na e-mailovou schránku support@finbricks.com. Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.finbricks.com v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele a zákazníky.

Článek 8. Rozhodné právo

- 8.1. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Obsah Podmínek se uplatní na Služby počínaje 1.1. 2026.