

**KB**

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY INFORMOVANIA O PLATOBNOM ÚČTE

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú podmienky, za ktorých Komerčná banka, a.s. (ďalej len „KB“ alebo „my“) poskytuje službu informovania o platobnom účte (ďalej len „Služba“).

Článok 1. Úvod

- 1.1 Predmetom podnikania KB je poskytovanie služieb v súlade so zákonom č. 21/1991 Zb. o bankách, v znení neskorších predpisov, a bankovou licenciou.
- 1.2 Dohľad nad činnosťou KB vykonáva Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (ďalej len „ČNB“).

Článok 2. Poskytnutie služby informovania o platobnom účte

- 2.1 V nadväznosti na váš výslovný súhlas, ktorý nám udeľujete v prostredí vašej banky, odovzdáme informácie o vašom platobnom účte spoločnostiam podľa vášho súhlasu, a to v rozsahu požadovanom týmito spoločnosťami, maximálne však v rozsahu bodu 2.2 nižšie.
- 2.2 Informáciami o platobnom účte sa rozumie zoznam všetkých vašich platobných účtov, ich zostatok, história transakcií a zoznam trvalých príkazov a ďalšie informácie, ktoré poskytuje vaša banka.

Článok 3. Riešenie sťažností a reklamácií a výkon práv vo vzťahu k osobným údajom

- 3.1 Reklamačný poriadok KB je prístupný na www.kb.cz a pobočkách KB.
- 3.2 Reklamáciu či sťažnosť môžete podať elektronicky, telefonicky či osobne v ktorejkoľvek pobočke. Ak podáte sťažnosť či reklamáciu osobne, možno vyhotoviť zápis z rokovania, ktorého kópiu vám, samozrejme, poskytneme.
- 3.3 Pokiaľ nie ste spokojný(-á) s riešením svojej sťažnosti či reklamácie v prvej inštancii, môžete sa písomne obrátiť na druhú inštanciu, konkrétne na útvar Kvalita a zákaznícka skúsenosť.

Adresa:

Komerční banka, a.s.
Kvalita a zákaznícka zkušenost
Na Příkopě 969/33
114 07 Praha 1
E-mail: stiznostiareklamace@kb.cz

- 3.4 V prípade, že nesúhlasíte ani s riešením svojej sťažnosti či reklamácie útvarom Kvalita a zákaznícka skúsenosť, máte možnosť písomne kontaktovať nezávislého ombudsmana, a to v súlade s Chartou ombudsmana.

Adresa:

Ombudsman
Komerční banka, a.s.
Na Příkopě 969/33
114 07 Praha 1
E-mail: ombudsman@kb.cz

- 3.5 Pokiaľ s riešením vašej reklamácie nebudete spokojný(-á) a naše služby ste využili ako spotrebiteľ, môžete sa s cieľom mimosúdneho riešenia sporu obrátiť na Finančného arbitra:

Adresa:

Kancelář finančního arbitra
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1
E-mail: arbitr@finarbitr.cz

- 3.6 So sťažnosťou sa môžete tiež obrátiť na ČNB.

- 3.7 Svoje práva týkajúce sa osobných údajov môžete uplatniť zaslaním požiadavky do e-mailovej schránky support@finbricks.com. Podrobné informácie o spracovaní vašich osobných údajov nájdete na

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY NEPRIAMEHO ZADANIA PLATOBNÉHO PRÍKAZU A SLUŽBY INFORMOVANIA O PLATOBNOM ÚČTE

internetových stránkach www.kb.cz v dokumente Informácie o spracovaní osobných údajov.

Článok 4. Rozhodné právo

4.1 Právne vzťahy zo Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.